

Algemene leveringsvoorwaarden KRWmilieu B.V.

Rotterdam, KvK 68691408



Artikel 1. Definities

KRWmilieu B.V.: De gebruiker van de algemene voorwaarden.

Oprachtgever: De wederpartij van gebruiker.

Producten: Alle door KRWmilieu B.V. voor verkoop en levering aangeboden, verkochte en / of geleverde goederen in de ruimste zin van het woord en hoe ook genoemd of gespecificeerd.

Activiteiten: Alle dienstverlening, aanneming van werk, advisering, voorlichting, verkoop en verhuur door KRWmilieu B.V. en alle andere activiteiten van KRWmilieu B.V.

Zaken: Alle door KRWmilieu B.V. bij of voor de uitvoering van haar activiteiten te gebruiken, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen materialen, voorwerpen, gereedschappen, voertuigen, alles te gebruiken in de ruimste zin van het woord en hoe dan ook genoemd of gespecificeerd, die door of namens KRWmilieu B.V. ten nutte van de opdrachtgever zijn gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen KRWmilieu en een opdrachtgever waarop KRWmilieu deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KRWmilieu B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De voorwaarden van de wederpartij zijn alleen van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk door KRWmilieu B.V. schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze algemene voorwaarden.

5. Naast deze algemene voorwaarden kan KRWmilieu ten behoeve van overeenkomsten, aangegaan door specifieke bedrijfsonderdelen en/of voor specifieke werkzaamheden van KRWmilieu B.V., aanvullende voorwaarden stellen.
6. KRWmilieu B.V. verplicht zich om opdrachtgever(s) hiervan tevoren in kennis te stellen. Genoemde aanvullende voorwaarden worden geacht op dat moment deel uit te maken van de algemene voorwaarden van KRWmilieu B.V.. In het geval van conflicterende situaties ten aanzien van de algemene voorwaarden met de genoemde aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door KRWmilieu B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. KRWmilieu B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
5. De door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, toeslagen of belastingen worden volledig en onmiddellijk doorberekend aan de opdrachtgever (indien van toepassing inclusief btw).
6. KRWmilieu B.V. heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of anderszins zekerheidstelling te verlangen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. KRWmilieu B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. KRWmilieu B.V. zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden door daartoe deskundige personen.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KRWmilieu B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KRWmilieu B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KRWmilieu B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KRWmilieu B.V. zijn verstrekt, heeft KRWmilieu B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn van de werkzaamheden

1. De werkzaamheden van KRWmilieu B.V. zullen worden uitgevoerd op het (bij benadering) overeengekomen tijdstip.
2. Indien uitvoering van de werkzaamheden niet of (bij benadering) niet tijdig plaats kan vinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan KRWmilieu B.V. vergoeden en KRWmilieu B.V. zo mogelijk in staat stellen op een nader overeen te komen tijdstip de betreffende werkzaamheden te verrichten.
3. Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van beide partijen, de uitvoering niet of (bij benadering) niet tijdig kan plaatsvinden, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden, zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd.
4. Niet binnen de risicosfeer van beide partijen genoemde oorzaken zijn alle omstandigheden die een verantwoorde uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden beletten.
5. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden, die werden verricht en de voor de uitvoering gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever worden doorberekent.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KRWmilieu B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal KRWmilieu B.V. de opdrachtgever hierover ten spoedigste inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal KRWmilieu B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal KRWmilieu B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit

voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt KRWmilieu B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door KRWmilieu B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever.
3. KRWmilieu B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 12 maanden, dan wel een door partijen overeengekomen termijn, in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van KRWmilieu B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan KRWmilieu B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven KRWmilieu goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien KRWmilieu B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is KRWmilieu B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van KRWmilieu B.V. om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KRWmilieu B.V..
2. Indien een klacht gegrond is, zal KRWmilieu B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk

of zinvol is, zal KRWmilieu B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van KRWmilieu B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien KRWmilieu B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is KRWmilieu B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. KRWmilieu B.V. zal prijsstijgingen doorberekenen, indien KRWmilieu B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KRWmilieu B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling of schuldsanering van de opdrachtgever zullen de vorderingen van KRWmilieu B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens KRWmilieu B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Eventuele reclames laten de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - a. over de eerste € 2.955,- 15%
 - b. over het meerdere tot € 5.909,- 10%
 - c. over het meerdere tot € 14.773,- 8%
 - d. over het meerdere tot € 59.090,- 5%
 - e. over het meerdere 3%
2. Indien KRWmilieu B.V. aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien KRWmilieu aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van KRWmilieu B.V., voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van KRWmilieu B.V. beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de (deel)opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan één maand, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KRWmilieu B.V.
5. KRWmilieu B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Ieder vorderingsrecht (behoudens van door KRWmilieu B.V. schriftelijk erkende vorderingen) vervalt, indien KRWmilieu B.V. niet binnen één jaar na het ontstaan van de vordering voor een bevoegde rechter is gedaagd.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KRWmilieu B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KRWmilieu B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. KRWmilieu B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KRWmilieu B.V. haar

- verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van KRWmilieu B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KRWmilieu B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 4. Indien KRWmilieu B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van KRWmilieu B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is; niettemin heeft KRWmilieu B.V. het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter, tenzij partijen alsnog bindende arbitrage overeenkomen.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen KRWmilieu B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Conversie

Indien een bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig of anderszins onverbindend is laat dit onverlet de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen. In dat geval worden opdrachtgever en KRWmilieu B.V. geacht een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig is en waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige beding.

Artikel 20. Informatieplicht algemene voorwaarden

KRWmilieu B.V. ziet erop toe dat deze voorwaarden bij kleine partijen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter hand wordt gesteld. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zal zij vóór het sluiten van de overeenkomst aan wederpartij kenbaar maken dat de voorwaarden bij haar ter inzage liggen en dat zij op het eerste verzoek worden toegezonden.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Zuid-Holland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie en primair de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de betreffende opdracht.